

オンブズマン施設訪問結果（概要）

実施日：2025年10月2日

実施機関：北海道知的障がい福祉協会 オンブズマン

聞き取り対象：サポートセンター心愛（代表利用者2名）

No.	質問	回答	備考
1	サービスを利用して気持ちよく過ごせていますか	はい1人・いいえ1人	いいえ→半々くらいです。
2	ご飯は美味しいですか	はい2人	昼食は業者食。
3	お風呂は気持ちよく入れていますか	はい2人	1人は施設で入浴。1人は自宅。
4	寒い（暑い）ことはありませんか	ない2人	
5	日中活動で困っていることはありませんか	ない2人	
6	生活で困っていることはありませんか	ない1人・ある1人	お金のこと。年金が少ない。
7	けがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい2人	
8	プライバシーを職員は守ってくれていますか	はい2人	
9	サービスに関する計画を作成するときに、あなたの状況や要望をきちんと聞いてくれますか	はい2人	
10	不満に思っていることや要望を伝えるとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	はい2人	
11	困っている時に、職員以外にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい1人・いいえ1人	
12	職員はやさしいですか	はい1人・いいえ1人	
13	職員の言葉遣いや態度は良いですか	はい1人・いいえ1人	
14	職員は呼ぶとすぐ来てくれますか	はい2人	
15	職員に怒られることはありますか	ない2人	
16	何か嫌なことをされたことはありますか	ない2人	

オンブズマン施設訪問結果（概要）

実施日：2024年10月23日

実施機関：北海道知的障がい福祉協会 オンブズマン

聞き取り対象：就労継続支援施設月とらいおん・地域生活支援センターoneself（代表利用者2名）

No.	質問	回答	備考
1	自分でお小遣いを管理していますか	自分 2	
2	日中活動で困っていることはありませんか	ない 2	
3	生活で困っていることはありませんか	ない 2	
4	食事は美味しいですか	はい 2	
5	職員や他の利用者に嫌なことを言われたり、直接叩かれたりなどされたことはありませんか	ない 1 利用者からはある 1	
6	日頃の生活は気持ちよく過ごせていますか	はい 2	
7	お風呂は気持ちよく入っていますか	はい 2	
8	夜はよく眠れていますか	はい 2	
9	寒い（暑い）ことはないですか	ない 2	
10	職員は優しいですか	はい 1・いいえ 1	
11	職員の言葉遣いや態度は良いですか	はい 2	
12	プライバシーを職員は守ってくれていますか	はい 2	