

オンブズマン施設訪問結果

実施日：平成 29 年 11 月 1 日

実施機関：北海道知的障がい福祉協会 オンブズマン

聞き取り対象利用者数：2 名

1	日頃の生活は気持ちよく過ごせていますか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
2	職員はやさしいですか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
3	職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはないですか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
4	あなたがけがをしたり、体調が悪くなった時の、職員対応は信頼できますか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
5	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の対応は信頼できますか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
6	あなたのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
7	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直す際に、事業所はあなたの状況や要望を聞いてくれていますか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
8	あなたの不安に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい 2 名・いいえ 0 名・無反応 0 名
9	あなたが困った時に、職員以外の人（役所や第三者など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい 0 名・いいえ 0 名・無反応 0 名 ※わからない・理解していない